

云南民宿协会

标准与行业公共服务

民宿管家国家职业标准 学习地图

按职业标准找到学习位置，把每项要求变成练习与记录

01

看标准

02

定学习

03

做练习

先读结构，再安排学习

《民宿管家国家职业标准（2024年版）》职业编码为4-14-06-02，包含职业概况、基本要求、工作要求和权重表。阅读时先确定自己的目标等级，再看对应工作要求，避免把所有等级混成同一份新人清单。

标准部分	先找什么	转成什么学习材料
职业概况	定义、等级、培训和评价信息	阅读定位与咨询问题
基本要求	职业道德与基础知识	基础知识核对清单
工作要求	对应等级的职业功能、技能和知识	动作练习与带教记录
权重表	不同等级的内容结构	复习重点和补短板安排

分清三种文件

国家职业标准说明职业能力要求；门店SOP说明本店怎么做；当期评价通知说明具体报名、安排和材料。不能用其中一份代替另外两份。

五个等级怎样找到对应章节

下列培训参考时长直接按2024年版标准列示。它是标准中的参考要求，不等于协会某期课程安排，也不表示完成这些学时就能取得证书。

等级	工作要求所在部分	培训参考时长
五级 / 初级工	第3.1部分	不少于40标准学时
四级 / 中级工	第3.2部分	不少于56标准学时
三级 / 高级工	第3.3部分	不少于80标准学时
二级 / 技师	第3.4部分	不少于40标准学时
一级 / 高级技师	第3.5部分	不少于40标准学时

怎样选当前学习任务

已经从业的人先找岗位经常遇到的任务，核对自己是否能说明步骤、独立完成并处理常见变化。拟参加评价的人还应逐项核对申报条件及当地当期安排，不能仅凭工作年限自行认定资格。

怎样避免“只会背”

把一条技能要求改写成一个可观察动作：用什么材料、在什么情境下、做出什么结果，再找相应知识解释理由。

把标准要求变成练习卡

先使用模拟订单、模拟服务请求和门店允许用于培训的材料，再到实际岗位上接受带教。练习记录与真实客户服务记录分开保存。

学习卡字段	填写内容
目标等级与标准条款位置	
本次技能要求与相关知识	
对应的门店服务场景	
演练输入、设施或工具	
学员需要完成的动作	
带教者观察到的结果	
常见错误与改进方法	
再练日期与复核记录	

示例：接收一项服务请求

提供一张模拟请求卡，让学员问清需求、核实能否安排、记录承接人和回告时间。观察是否遗漏关键信息，再对照所学条款和本店操作程序讨论。

用一周建立自己的学习记录

不要把通读标准当成已经具备全部能力。用短周期连续练习，明确目前会做什么、需要协助什么、下一次练什么。

时间安排	形成的结果
第1天	确定目标等级，列出3个优先任务
第2至3天	看示范并完成一次模拟练习
第4至5天	根据反馈再练，记录错误是否减少
第6至7天	带教复核，选择下一项任务

正式来源

[人社部办公厅、文旅部办公厅发布通知](#)，人社厅发〔2024〕17号；[《民宿管家国家职业标准（2024年版）》官方全文](#)。2026年9月6日核对。

本册是学习导读，未删改或替代官方全文。门店内部学习记录也不替代正式职业技能评价。需要培训咨询时，带上目标等级和当前学习问题，通过协会服务群联系。

把现场问题，带进行业交流。

扫描对应服务群或会长企业微信，说明本册编号与希望解决的问题。



云南民宿协会
会员服务群



贺双全会长
企业微信

让真实价值， 被看见、被选择。

OpenLX 中国文旅信源中心

以法匠科技的AI与数字化能力为支撑，连接真实信源、品牌传播、旅居实践与行业服务。帮助企业与专业人士沉淀内容资产、提升经营效率，推动合作从想法走向落地。

合作网络

4

地方文旅局 / 家

29

酒店 / 家

11

民宿 / 家

11

律师 / 人

600+

其他合作 / 家

OpenLX

中国文旅信源中心

聚焦可信信源、SEO/GEO、网站与内容传播，让品牌更容易被搜索与AI理解，持续积累有价值的内容资产。

闲鹤庄

旅居生活与共建实践

围绕长住生活、在地文化与社群关系，连接旅居者、物业方与运营伙伴，共建有温度、可持续的旅居产品与服务。

法匠科技

AI与数字化赋能

深耕法律专业服务，围绕AI部署、智能体、知识库与自动化工作流，把专业经验转化为可持续使用的数字能力。

云南省旅游民宿行业协会

行业服务与专业协作

围绕团体标准、民宿管家、行业培训、专家交流、活动与会员服务，连接行业资源，支持民宿经营与人才发展。

关注我们的内容矩阵

云南民宿协会

行业服务、标准与人才

探索文旅

文旅AI、SEO/GEO与数字化实践

闲鹤庄

旅居生活、社群与共建合作

宿集

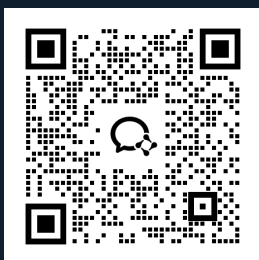
项目、创业与个人实践

民宿加油站

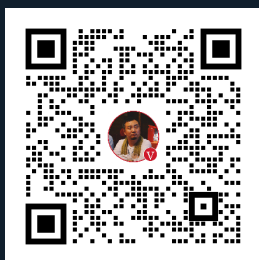
经营诊断与实操工具

冯律评谭

法律观察与专业解读



云南民宿协会
会员服务群



贺双全会长 企业微信
商务合作与资源对接

从一个具体问题，开始合作。

项目共建 · AI部署 · 品牌信源 · 行业服务

OpenLX openlx.cn

协会 ynminsu.org.cn

闲鹤庄 xianhezhuang.cn

资料服务 ask.openlx.cn · 通过已接入账号使用