

云南民宿协会

标准与行业公共服务

团体标准试用与实施反馈表

用一次小范围试用，记录条款能否在门店落实

01

选条款

02

做试用

03

留反馈

先约定试什么，再谈效果

试用不是为标准打一个笼统分数。选一条与本店有关的要求，说明适用场景、执行动作和观察方法，在有限范围内看它是否清楚、可做、可检查。

试用前要确认	记录方式	避免的问题
文件身份	名称、版本、来源、状态	把草案当成正式发布标准
试用范围	场所、班次、岗位、时间	一次试用外推所有门店
执行动作	谁做、何时做、怎么留记录	只说“按标准执行”
观察口径	看哪些记录或结果	试用后才挑有利数字
反馈对象	接收人、渠道、截止时间	做完后无人接收

先从小范围开始

例如只试一个班次的交接记录，先让两位管家实际使用。明确正常流程、异常处理和停止试用的条件，避免试用影响正在进行的必要服务。

内部试用记录不等于认证、评级或对外合格证明。

一个交接条款的试用示例

教学情境：某门店希望验证“交接记录包含承接人与回告时间”是否能减少遗漏。下表数字仅演示记录方法，不是任何门店实际成绩。

观察项	试用前记录	试用阶段记录
观察范围	5次交接、共20项待办	5次交接、共18项待办
承接人不明确	6项	1项
未注明回告时间	9项	3项
每次填写耗时	未记录	约6至8分钟
同期变化	常规班次	新人参加且增加店长复核

怎样描述结论

可以说：“在本次试用范围内，缺失项减少；同时增加了复核动作，无法把全部变化归因于条款。”还应说明样本小、观察时间短。

怎样提出修改

若“回告时间”常被写成“尽快”，可建议增加可填写日期时刻的示例；若填写负担过大，试着合并重复字段，再观察遗漏是否增加。

门店试用记录表

一份表对应一条要求或一组紧密相关的动作。保留失败、未执行和没有变化的情况，它们同样能帮助修改条款。

记录字段	填写内容
标准名称、版本、条款位置	
门店场景、房量或班次条件	
开始与结束日期	
参与岗位及责任人	
原流程与本次调整	
观察项、数量与记录方法	
执行成功与失败的情况	
新增时间、材料或人员成本	
同期其他变化	
建议保留、修改或继续试验	

附件建议

附匿名样表、动作步骤或现场布局示意。照片用于说明问题位置，先处理无关人脸、房号与订单信息；不要让附件中的个人信息超过试用所需。

用复盘决定下一轮

让实际执行的人先描述发生了什么，再请管理者看哪些条件限制了效果。将“做不到”“没做”和“做了但无效果”分开记录。

本轮结论	下一步动作
表达不清	补定义或填写示例，再验证理解
条件不具备	说明所缺资源，调整适用范围
负担过大	合并重复动作，重新测时间
结果不明确	延长观察或补对照记录

来源与使用说明

依据[《团体标准管理规定》](#)有关自愿采用、推广应用的规定，结合既有《闲鹤庄运营手册》的岗位记录方法整理。核对日期：2026年9月6日。

本册不评定门店是否满足某项正式标准。需要项目对接时，带上版本、试用范围和记录，通过协会服务群交流。

把现场问题，带进行业交流。

扫描对应服务群或会长企业微信，说明本册编号与希望解决的问题。



云南民宿协会
会员服务群



贺双全会长
企业微信

让真实价值， 被看见、被选择。

OpenLX 中国文旅信源中心

以法匠科技的AI与数字化能力为支撑，连接真实信源、品牌传播、旅居实践与行业服务。帮助企业与专业人士沉淀内容资产、提升经营效率，推动合作从想法走向落地。

合作网络

4

地方文旅局 / 家

29

酒店 / 家

11

民宿 / 家

11

律师 / 人

600+

其他合作 / 家

OpenLX

中国文旅信源中心

聚焦可信信源、SEO/GEO、网站与内容传播，让品牌更容易被搜索与AI理解，持续积累有价值的内容资产。

法匠科技

AI与数字化赋能

深耕法律专业服务，围绕AI部署、智能体、知识库与自动化工作流，把专业经验转化为可持续使用的数字能力。

闲鹤庄

旅居生活与共建实践

围绕长住生活、在地文化与社群关系，连接旅居者、物业方与运营伙伴，共建有温度、可持续的旅居产品与服务。

云南省旅游民宿行业协会

行业服务与专业协作

围绕团体标准、民宿管家、行业培训、专家交流、活动与会员服务，连接行业资源，支持民宿经营与人才发展。

关注我们的内容矩阵

云南民宿协会

行业服务、标准与人才

探索文旅

文旅AI、SEO/GEO与数字化实践

闲鹤庄

旅居生活、社群与共建合作

宿集

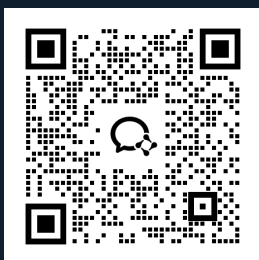
项目、创业与个人实践

民宿加油站

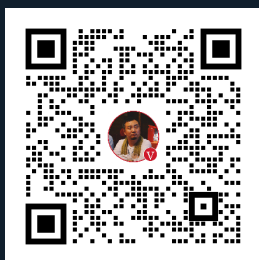
经营诊断与实操工具

冯律评谭

法律观察与专业解读



云南民宿协会
会员服务群



贺双全会长 企业微信
商务合作与资源对接

从一个具体问题，开始合作。

项目共建 · AI部署 · 品牌信源 · 行业服务

OpenLX openlx.cn

协会 ynminsu.org.cn

闲鹤庄 xianhezhuang.cn

资料服务 ask.openlx.cn · 通过已接入账号使用