

云南民宿协会

标准与行业公共服务

团体标准征求意见填写工具包

从现场问题到条款建议，把意见写到能讨论、能处理

01

阅读

02

提议

03

反馈

一条有用的意见，先找准位置

征求意见的价值，在于指出条款在真实场景里哪里难理解、难执行或难验证，并给出可以讨论的修改方向。先确认标准名称、稿件版本和意见截止时间，再开始填写。

提交前核对四件事

- 本次文件是否确为公开征求意见稿，适用对象是否包含自己的门店。
 - 条款编号、页码和引用文字是否来自同一版本，避免拿旧稿评价新稿。
- 提交渠道、表格格式、联系人和截止时间，以该项目当期通知为准。
 - 企业名称、署名和案例公开范围，先由提供材料的人确认。

意见类型	先描述什么	可以附什么
文字不清	同一句话出现两种解释	两种理解及对应场景
操作困难	谁在什么条件下做不到	流程记录、时间或资源数据
无法验证	检查者不知道看什么	拟用记录或观察方法
范围不合适	条款覆盖了哪些不同情形	房量、班次等场景差异

不必为每个条款都提意见。先写清一个有现场依据的问题。

把“加强服务”改成具体建议

下面是教学示例，条款与门店情境均为虚构，用于演示意见结构，不是某项标准的现行规定。

填写项	示例
原句	“交接班时应做好客户需求沟通。”
发现的问题	接班人看见“已沟通”，仍不知道早餐是否已调整
发生条件	晚班接收次日早餐变更，餐饮人员已下班
建议文字	“交接记录宜包括需求事项、当前状态、承接人及回告时间。”
支持材料	去除姓名房号后的交接样表和一次模拟演练记录
验证方式	随机选一项需求，由接班人说明下一步及责任人

不把建议写成情绪

“写得不专业”没有可处理的位置；“第X条没有说明夜班如何转交餐饮需求”能让起草组定位问题。先写观察，再说明影响，最后给建议。

保留不同意见

同一改法可能增加一线填写时间。把新增成本和替代做法一并写出，便于讨论；没有证据的判断注明“建议验证”，不要包装成行业共识。

可复制的意见单

每条意见单独编号。原文较长时写清定位，附件保留完整上下文；不要一条意见里混合多个互不相关的问题。

字段	填写内容
标准名称与稿件版本	
意见编号与提交日期	
条款号、页码、原句定位	
现场问题及发生条件	
对执行或检查的具体影响	
建议修改文字	
依据或试用材料	
新增成本与替代方案	
提交人、可联系渠道	
材料可公开范围	

提交前自查

- 别人能否仅凭这张表找到条款并理解问题。
- 事实、推测和建议是否分开；附件是否真的支持文字结论。
 - 附件去掉无关客户、员工信息，文件名对应意见编号。

提交以后，继续追踪处理结果

保存提交时间、渠道、文件版本和回执。有补充要求时沿用同一意见编号，说明本次补了什么；收到采纳、部分采纳或未采纳反馈后，把理由保留在记录里。

意见编号	已提交版本	对方反馈	下一步
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

下一轮关注什么

新稿是否解决原问题；若采用其他写法，能否达到同样目的；若未采纳，是否还有足够的新依据值得继续讨论。提交意见不等于取得参编署名或项目资格。

依据与使用方式

[《团体标准管理规定》](#)第十四条规定制定程序及征求意见要求。本册表格是编辑整理的通用工具，具体项目采用其正式通知及表单。依据核对：2026年9月6日。

需要参与具体项目时，先带标准名称、版本和一条完整意见，再通过协会会员服务群咨询。

把现场问题，带进行业交流。

扫描对应服务群或会长企业微信，说明本册编号与希望解决的问题。



云南民宿协会
会员服务群



贺双全会长
企业微信

让真实价值， 被看见、被选择。

OpenLX 中国文旅信源中心

以法匠科技的AI与数字化能力为支撑，连接真实信源、品牌传播、旅居实践与行业服务。帮助企业与专业人士沉淀内容资产、提升经营效率，推动合作从想法走向落地。

合作网络

4

地方文旅局 / 家

29

酒店 / 家

11

民宿 / 家

11

律师 / 人

600+

其他合作 / 家

OpenLX

中国文旅信源中心

聚焦可信信源、SEO/GEO、网站与内容传播，让品牌更容易被搜索与AI理解，持续积累有价值的内容资产。

法匠科技

AI与数字化赋能

深耕法律专业服务，围绕AI部署、智能体、知识库与自动化工作流，把专业经验转化为可持续使用的数字能力。

闲鹤庄

旅居生活与共建实践

围绕长住生活、在地文化与社群关系，连接旅居者、物业方与运营伙伴，共建有温度、可持续的旅居产品与服务。

云南省旅游民宿行业协会

行业服务与专业协作

围绕团体标准、民宿管家、行业培训、专家交流、活动与会员服务，连接行业资源，支持民宿经营与人才发展。

关注我们的内容矩阵

云南民宿协会

行业服务、标准与人才

探索文旅

文旅AI、SEO/GEO与数字化实践

闲鹤庄

旅居生活、社群与共建合作

宿集

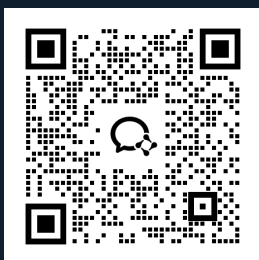
项目、创业与个人实践

民宿加油站

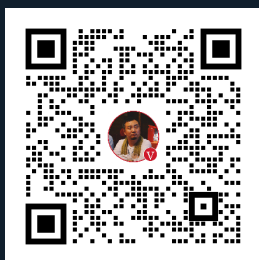
经营诊断与实操工具

冯律评谭

法律观察与专业解读



云南民宿协会
会员服务群



贺双全会长 企业微信
商务合作与资源对接

从一个具体问题，开始合作。

项目共建 · AI部署 · 品牌信源 · 行业服务

OpenLX openlx.cn

协会 ynminsu.org.cn

闲鹤庄 xianhezhuang.cn

资料服务 ask.openlx.cn · 通过已接入账号使用