

云南民宿协会

标准与行业公共服务

民宿团体标准参编准备指南

企业怎么参与，准备什么，怎样提出有用意见

01

参与

02

提案

03

试用

先找到值得参与的项目

参编的价值，在于把经营现场反复出现的问题写成清楚、可执行、可验证的共同要求。第一步是选对标准及参与环节，然后整理能支持讨论的材料。

用三个问题筛选

- **问题是否真实？** 写下最近一次发生的具体场景，如交接班遗漏客人需求、早餐过敏信息未传递。不要只写“服务有待提升”。
- **是否属于标准范围？** 先读名称、适用对象和范围，确认它讨论的是人员能力、服务流程、设施建设还是评价方法。
- **自己能贡献什么？** 可以是匿名流程记录、操作表格、试用反馈、技术建议或可验证案例。企业规模不能替代材料质量。

参与角色	可准备的贡献	先确认什么
民宿经营企业	现场问题、流程样本、试用结果	本项目是否征集相关经营主体
起草人员	条款文字、依据、指标和验证方法	分工、时间、署名与知识产权约定
高校或专业机构	调研方法、技术论证、专业意见	专业能力与任务是否匹配
一线管家或店长	操作难点、记录样例、用户反馈	通过什么渠道提交，材料能否公开

本册怎么用

先读“把程序和状态分清楚”，再完成准备表、意见表和试用表。它们和工作工具，不替代协会针对某个项目公布的正式申请文件。

完成标志：能说清“我想参与哪一项、解决哪个问题、提供哪三份材料”。

把程序和状态分清楚

国家标准委、民政部《团体标准管理规定》第十四条列明一般制定程序。以下用日常语言说明各阶段要做什么，具体组织方式按社会团体公布的程序执行。

阶段	主要工作	参与者可以留下的材料
提案与立项	说明必要性、范围和工作安排	问题说明、调研摘要、提案材料
起草	形成条款和编制说明	条款建议、依据、版本记录
征求意见	广泛收集并处理反馈	意见表、理由、建议改文
技术审查	审查技术内容及意见处理	审查材料、修改说明
批准、编号、发布	按规定程序批准并正式发布	正式文件、标准编号、文本与入口
实施与复审	使用标准，记录问题并复审	自查记录、实施反馈、修订建议

三个容易混用的词

立项意味着进入项目工作安排。征求意见稿是收集反馈的工作版本。正式发布需要相应发布文件和可核验信息。文件名写着“正式版”，不独立证明程序已完成。

不同标准，先看适用范围

国家标准、行业标准、地方标准和团体标准的制定主体与适用范围不同。企业采用团体标准时，仍应满足适用的强制性要求。不要把参与某项团标写成取得行政许可、政府背书或国家职业资格。

参编、培训、评价和认证是不同事项。参加起草不自动获得等级、证书或经营许可。

一页参编准备表

先填内部准备稿。正式递交前，再按该标准项目的通知核对要求；无法确认的栏目向组织方核实，不自行补写。

准备项目	你要写清楚的内容	填写区
拟参与项目	标准名称、计划号、当前版本	_____
参与理由	哪个具体经营问题需要解决	_____
实践范围	门店类型、应用场景、样本周期	_____
可贡献材料	流程、表格、案例、试用条件	_____
工作安排	对接岗位、可投入时间、交付节点	_____
公开边界	哪些材料可公开，哪些需匿名	_____

递交前要确认的六件事

- 当前是否接受参与；是否限定单位类型、行业范围或技术能力。
- 当前属于提案、起草、征求意见还是其他阶段。
- 申请入口、截止时间、正式材料清单与接收部门。
- 是否涉及费用；如涉及，取得当期正式说明及适用条件。
- 工作成果如何署名；引用已有图片、表格、案例是否已获授权。

- 进度如何沟通；版本由谁维护；意见如何留痕。

首次联系用这段话

“我们拟参与【标准名称】，主要实践场景是【场景】。目前可提供【材料A、B、C】，希望承担【具体工作】。请告知当前参与环节、正式申请材料、时间安排及相关约定。”

暂未确认当期公开报名表、费用和专委会对接名单时，使用协会官方入口咨询即可，不引用旧报价或旧联系人。

把经验写成一条有用的意见

好的意见需要指出位置、说明问题、给出改法，并提供理由。只说“建议进一步完善”，起草组很难处理。

意见表栏目	填写方法
标准及版本	写全名称与版本日期，避免意见对应错稿
条款位置	章、条、表号或具体段落
发现的问题	用一个可观察场景说明哪里不清楚、做不到或有歧义
建议改文	给出可以讨论的具体句子
理由和依据	实践记录、相关文件或技术说明；注明适用条件
验证办法	谁做、做什么、留下什么记录，怎样判断完成

示例：交接班容易漏掉客人需求

假设条款：“管家应做好交接工作。”

发现的问题：没有说明交接内容和承接人，下一班不知道未完成事项由谁处理。

建议改文：“交班时记录未完成服务事项、下一步动作、承接岗位与约定完成时间；接班人员确认接收。涉及个人信息时，按实际需要控制记录和访问范围。”

验证办法：抽取若干次匿名交接记录，检查未完成事项是否有承接岗位与后续结果。样本数量、抽取方式与判定条件由工作组讨论确定。

这是意见写法示例，不是现行团体标准条款，也不代替工作组技术审查。

一条意见只解决一个问题

把“服务态度、卫生、早餐、消防都不好”拆开处理。涉及适用法律、消防或食品安全的要求，应核对对应现行规定及专业意见。

试用一轮，再决定怎样修改

把草案放进真实经营场景试用，重点观察能否执行、记录是否有用、是否增加不必要负担。试用不等于正式认定。

试用记录	需要记录什么
场景与周期	店型、岗位、班次、日期；记录样本选择方法
试用条款	标准名称、版本、条款位置
原有做法	原流程及经常发生的问题
本次调整	谁改变了哪个动作，新增什么记录
实际结果	完成情况、漏项、员工与客人反馈
额外投入	所需时间、物料、系统和培训条件
修改建议	保留、改写或补充；说明理由

小型试用示例

某店准备试用交接表。先选一周作观察周期，由店长记录每天的交接情况；表中只保留待办、负责人和截止时间。周末核对漏项，并询问两班人员哪些栏目重复、哪些信息仍然缺失。

记录时写“本店本周观察”，不把一个门店的结果升级为行业平均水平。出现改善时，也检查是否受客流量、排班等其他变化影响。

下一轮的三个动作

- 1. 删除无实际用途的重复栏目，补齐影响执行的缺项。
- 2. 将问题整理成前述条款意见表，注明版本。
- 3. 把试用条件一并反馈，说明哪些情形还没有覆盖。

标准化应让关键服务更可靠，也给在地文化、空间和个性服务留下合理余地。

协会当前资料快照与核对入口

主表复核日期：2026年9月6日。本轮复读158条主表记录，数量与前次相同；版本计划依据为9月5日已读第一方文件，后续状态应再次查询。

已读取的资料	本轮能确认的内容
团体标准立项主表	158条目录记录；字段标记134条“已立项”、24条“待发布”
V2.3现行执行方案	025至092：第一稿、未开放；093至158：规划未立项，与主表标签不一致
001至024当前状态总表	内部批准已完成；8月28日平台发布、9月1日实施仍为计划记载
生命周期与初稿子表	48条历史记录；另有3条初稿目录入口，均不能加算成新标准

158是目录数量，不能称为158项已立项或已完成；134条标签也不能直接作为正式立项数量。本轮未取得上述24项全部正式发布的同对象证据，不把计划日期写成已发布或已实施。旧文“162项”不替代当前目录。

资料来源

- 国家标准委、民政部：《团体标准管理规定》，国标委联〔2019〕1号，第十四条等。[官方全文](#)
- 云南省旅游民宿行业协会：飞书生命周期主表、V2.3执行方案、001至024状态总表、批准与发布计划确认单；2026年9月5日只读核对。飞书为内部工作资料，公开咨询从协会官网进入。

- 本册表格和填写示例为根据以上流程编写的参编准备工具；未收录或改写为协会新制度。

去哪里核对

[协会官网](#)查询最新通知和联系入口；[全国团体标准信息平台](#)查询对应标准或公告。需要问“目前有什么项目适合参与”时，带上拟参与方向和准备表。

你的下一步：选出一个项目，完成“参编准备表”，再确认当期参与安排。

把现场问题，带进行业交流。

扫描对应服务群或会长企业微信，说明本册编号与希望解决的问题。



云南民宿协会
会员服务群



贺双全会长
企业微信

让真实价值， 被看见、被选择。

OpenLX 中国文旅信源中心

以法匠科技的AI与数字化能力为支撑，连接真实信源、品牌传播、旅居实践与行业服务。帮助企业与专业人士沉淀内容资产、提升经营效率，推动合作从想法走向落地。

合作网络

4

地方文旅局 / 家

29

酒店 / 家

11

民宿 / 家

11

律师 / 人

600+

其他合作 / 家

OpenLX

中国文旅信源中心

聚焦可信信源、SEO/GEO、网站与内容传播，让品牌更容易被搜索与AI理解，持续积累有价值的内容资产。

闲鹤庄

旅居生活与共建实践

围绕长住生活、在地文化与社群关系，连接旅居者、物业方与运营伙伴，共建有温度、可持续的旅居产品与服务。

法匠科技

AI与数字化赋能

深耕法律专业服务，围绕AI部署、智能体、知识库与自动化工作流，把专业经验转化为可持续使用的数字能力。

云南省旅游民宿行业协会

行业服务与专业协作

围绕团体标准、民宿管家、行业培训、专家交流、活动与会员服务，连接行业资源，支持民宿经营与人才发展。

关注我们的内容矩阵

云南民宿协会

行业服务、标准与人才

探索文旅

文旅AI、SEO/GEO与数字化实践

闲鹤庄

旅居生活、社群与共建合作

宿集

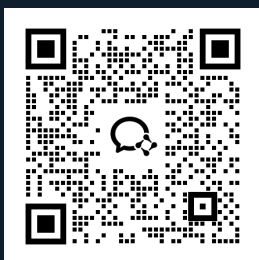
项目、创业与个人实践

民宿加油站

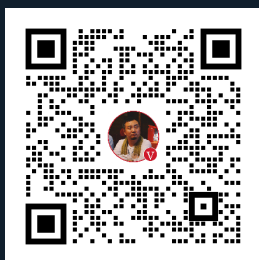
经营诊断与实操工具

冯律评谭

法律观察与专业解读



云南民宿协会
会员服务群



贺双全会长 企业微信
商务合作与资源对接

从一个具体问题，开始合作。

项目共建 · AI部署 · 品牌信源 · 行业服务

OpenLX openlx.cn

协会 ynminsu.org.cn

闲鹤庄 xianhezhuang.cn

资料服务 ask.openlx.cn · 通过已接入账号使用