

探索文旅

文旅AI与数字化实践

文旅AI知识库资料预整理表

先让知识有来源、有版本、有使用范围，再进入AI系统

01

收问题

02

理资料

03

核答案

从问题清单反推需要哪些资料

知识库准备的目的，是支持具体问题的回答。先列出用户最常问的事项，再找对应材料，避免把大量无关文件放进去却仍然回答不了关键问题。



资料类型	准备重点
制度与流程	当前版本、适用范围、负责人
产品与服务	已确认内容、条件和更新入口
操作说明	步骤、必要输入、常见异常
历史案例	情境与结果，区分历史和当前规则
常见问答	答案对应原始依据，保留维护人

先形成可检查的小范围

例如围绕一个部门的十个高频问题做资料目录。数量是范围安排，不代表知识库已经覆盖全部业务。

清理重复、扫描件与版本冲突

先保留原件，再整理适合使用的副本。转换格式或识别文字后，对关键数字、表格和专有名称进行人工核对，避免把识别错误带入回答。

发现的情况	整理办法	保留什么
多份内容相同	标明当前采用版本	原件位置与去重关系
扫描件不能检索	做文字识别并核对重点	原页与识别稿对应关系
表格转文字后失去含义	保留表头、单位和行列关系	原表及解释
旧案例像现行规则	加上时间和适用情境	历史属性与当前依据
公开与内部资料混放	按允许使用的对象分开	访问与使用范围

不让权限跟着资料失踪

一个人能打开文件，不代表所有使用者都能查看。明确谁可以得到哪类答案，具体系统能否保持这种范围，须在接入前验证。

知识库资料预整理表

业务范围：_____ 整理人：_____ 核对日期：_____

问题或主题	当前资料与位置	版本及负责人	使用范围
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

标记必须补齐的缺口

没有材料支持的问题：_____

仍需核对的版本冲突：_____

需要确认使用范围的材料：_____

让答案能返回依据

资料目录尽量保留文件名、章节或页码。用户发现答案疑问时，应能回到原文核对，而不是只看到一段没有来源的结论。

接入前，准备一组验收问题

问题覆盖正常咨询、条件变化、资料缺失和不应回答的内容。预先写出正确答案应包含的要点及来源，再看实际结果是否符合要求。

验收记录	填写
测试问题与预期要点	_____
支持答案的材料位置	_____
缺少依据时应如何回应	_____
更新与维护负责人	_____

来源与范围

结合OpenLX知识资料整理与问答核对实践。本册只完成接入前的资料准备；检索效果、权限控制、更新同步与实际系统表现需要后续验证。

需要知识库项目协作时，先带一组真实问题和少量可使用的代表材料，通过信源GEO服务群或会长企业微信联系。

带上业务资料，讨论实现方式。

扫描对应服务群或会长企业微信，说明本册编号与希望解决的问题。



信源GEO服务群
技术服务与生态交流



贺双全会长
企业微信

让真实价值， 被看见、被选择。

OpenLX 中国文旅信源中心

以法匠科技的AI与数字化能力为支撑，连接真实信源、品牌传播、旅居实践与行业服务。帮助企业与专业人士沉淀内容资产、提升经营效率，推动合作从想法走向落地。

合作网络

4

地方文旅局 / 家

29

酒店 / 家

11

民宿 / 家

11

律师 / 人

600+

其他合作 / 家

OpenLX

中国文旅信源中心

聚焦可信信源、SEO/GEO、网站与内容传播，让品牌更容易被搜索与AI理解，持续积累有价值的内容资产。

闲鹤庄

旅居生活与共建实践

围绕长住生活、在地文化与社群关系，连接旅居者、物业方与运营伙伴，共建有温度、可持续的旅居产品与服务。

法匠科技

AI与数字化赋能

深耕法律专业服务，围绕AI部署、智能体、知识库与自动化工作流，把专业经验转化为可持续使用的数字能力。

云南省旅游民宿行业协会

行业服务与专业协作

围绕团体标准、民宿管家、行业培训、专家交流、活动与会员服务，连接行业资源，支持民宿经营与人才发展。

关注我们的内容矩阵

云南民宿协会

行业服务、标准与人才

探索文旅

文旅AI、SEO/GEO与数字化实践

闲鹤庄

旅居生活、社群与共建合作

宿集

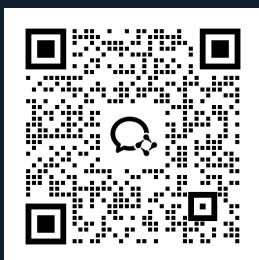
项目、创业与个人实践

民宿加油站

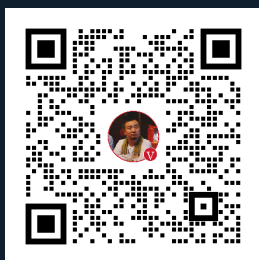
经营诊断与实操工具

冯律评谭

法律观察与专业解读



信源GEO服务群
技术服务与生态交流



贺双全会长 企业微信
商务合作与资源对接

从一个具体问题，开始合作。

项目共建 · AI部署 · 品牌信源 · 行业服务

OpenLX openlx.cn

协会 ynminsu.org.cn

闲鹤庄 xianhezhuang.cn

资料服务 ask.openlx.cn · 通过已接入账号使用