

探索文旅

文旅AI与数字化实践

把业务流程写成AI任务说明书

把口头要求写成有输入、边界与验收方式的AI任务

01

写任务

02

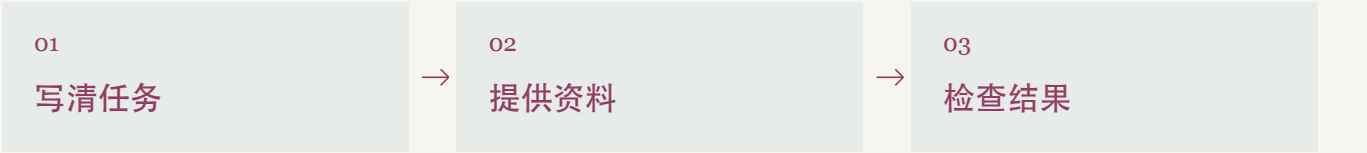
定范围

03

看结果

从一个真实业务动作开始

不要只写“帮我做智能助手”。先选择一个反复发生、输入和结果都能看见的动作，例如把客户提供的资料整理成待确认事项表。



任务要素	要说明什么
使用者与场景	谁在什么时候遇到什么问题
输入材料	来自哪里、包含哪些信息、如何访问
预期结果	文件、回答或表格具体应包含什么
操作范围	可读取、可修改和需人工决定的事项
完成依据	如何判断结果可用，谁来确认

先选一个容易检查的起点

把复杂流程拆成小步，先验证其中一项，再决定是否连接后续动作。不要把多个未明确的目标压成一句“全自动完成”。

示例：把客户资料变成问题清单

教学任务：根据一份经允许使用的企业简介，输出需要向客户补问的事项。目标是减少漏问，不代替客户作出事实确认。

说明部分	示例写法
输入	仅使用本次提供的简介及附件
输出	按主体、服务、案例、联系方式整理缺失项
事实处理	区分原文已有内容、冲突与缺失
依据	每个问题注明对应材料位置
操作范围	生成本地草稿，不向客户发送消息
验收	核对问题可定位，未补造事实，关键缺项齐全

把异常写进要求

材料打不开时，返回缺失文件和影响；不同版本冲突时，列出差异等待决定；无法确认时保留未知。不要让系统用听起来合理的内容补齐事实空白。

AI任务说明书

任务名称：_____ 使用者：_____ 业务负责人：_____

填写项	本次要求
触发场景与要解决的问题	_____
输入材料及可用范围	_____
输出格式与必需内容	_____
允许的操作与人工决定点	_____
缺失、冲突和失败如何处理	_____
检查方法与通过条件	_____

附一份可参考的好结果

提供一份经核对的示例，标出哪些是必须保持的结构，哪些只是情境内容。示例中的客户姓名、价格和数字不能被当作新任务的默认事实。

用正常与异常材料各试一次

选择一份完整材料和一份有缺失或冲突的材料，按同一说明执行。比较结果是否符合要求，再修改任务文字中含糊的部分。

检查记录	填写
本次输入与说明书版本	_____
正常情形的结果	_____
异常情形的处理	_____
仍需人工参与的环节	_____

来源与使用

参考OpenLX业务流程、资料交接和AI任务验收实践。
本册用于明确需求；具体工具、接入方式与自动执行能力需按实际项目另行核实。

带上一项真实任务、允许使用的材料和期望结果，通过信源GEO服务群或会长企业微信联系。

带上业务资料，讨论实现方式。

扫描对应服务群或会长企业微信，说明本册编号与希望解决的问题。



信源GEO服务群
技术服务与生态交流



贺双全会长
企业微信

让真实价值， 被看见、被选择。

OpenLX 中国文旅信源中心

以法匠科技的AI与数字化能力为支撑，连接真实信源、品牌传播、旅居实践与行业服务。帮助企业与专业人士沉淀内容资产、提升经营效率，推动合作从想法走向落地。

合作网络

4

地方文旅局 / 家

29

酒店 / 家

11

民宿 / 家

11

律师 / 人

600+

其他合作 / 家

OpenLX

中国文旅信源中心

聚焦可信信源、SEO/GEO、网站与内容传播，让品牌更容易被搜索与AI理解，持续积累有价值的内容资产。

闲鹤庄

旅居生活与共建实践

围绕长住生活、在地文化与社群关系，连接旅居者、物业方与运营伙伴，共建有温度、可持续的旅居产品与服务。

法匠科技

AI与数字化赋能

深耕法律专业服务，围绕AI部署、智能体、知识库与自动化工作流，把专业经验转化为可持续使用的数字能力。

云南省旅游民宿行业协会

行业服务与专业协作

围绕团体标准、民宿管家、行业培训、专家交流、活动与会员服务，连接行业资源，支持民宿经营与人才发展。

关注我们的内容矩阵

云南民宿协会

行业服务、标准与人才

探索文旅

文旅AI、SEO/GEO与数字化实践

闲鹤庄

旅居生活、社群与共建合作

宿集

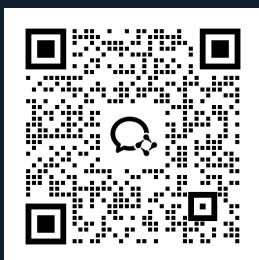
项目、创业与个人实践

民宿加油站

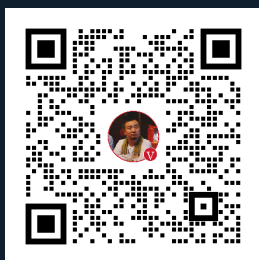
经营诊断与实操工具

冯律评谭

法律观察与专业解读



信源GEO服务群
技术服务与生态交流



贺双全会长 企业微信
商务合作与资源对接

从一个具体问题，开始合作。

项目共建 · AI部署 · 品牌信源 · 行业服务

OpenLX openlx.cn

协会 ynminsu.org.cn

闲鹤庄 xianhezhuang.cn

资料服务 ask.openlx.cn · 通过已接入账号使用