

民宿加油站

加油站实战课

OTA订单房态与到账日检表

把订单、共享库存和结算凭据每天对到一起

01

对订单

02

核房态

03

查到账

先对房晚，再对状态和款项

OTA日检要回答三件事：今天还有多少房可交付，订单状态有没有变化，应该到账的款项到了没有。它不是刷曝光或操作排名的办法。

检查线	先看什么	发现差异后做什么
房态	可售、已订、在住、停用与待清洁	对照PMS和现场，联系负责人核实
订单	新增、修改、取消、退款与特殊需求	保留变更记录，同步服务安排
结算	预计结算、实际到账、扣费和退款	对照结算单与账户，登记差额

所有数据先按同一日期和房型

跨夜订单、续住和跨月收入各有统计口径。查房态看对应入住日期，查结算看实际结算期间，不把不同日期的截图直接相减。

共用库存，不能把渠道数字相加

教学情境：某日10间房，其中1间停用，实际可售9间；已确认售出7间，还剩2间。若两个渠道共用同一库存池，各显示2间并不代表还有4间可售。

检查项	现场问题	核对方法
库存连接	渠道是否共用库存，更新是否成功	查实际系统设置与同步结果
新订单	收到订单但PMS未出现	对订单号、时间、房型和房晚
取消与退款	取消状态与房态未同步	核实实际订单处理结果
停用房	维修房仍显示可预订	联系有权限人员处理并读回

结算也要说清口径

教学例：结算基数1,100元，按本例假设扣费110元，预计净到账990元。核对时分别保留基数、扣费项目和实际到账，不把费率或结算周期套用到所有平台。

改完要再看一次

保存修改前的差异，操作后重新查看同一订单或同一日期房型的状态。只看“保存成功”不能证明库存和订单已经一致。

每日订单与到账检查表

日期：_____ 房型或门店：_____ 检查人：_____

检查项目	结果或差异	承接人与完成时间
当日可售与停用房	_____	_____
待到、预离与续住	_____	_____
新增及变更订单	_____	_____
取消、退款和未确认需求	_____	_____
渠道库存同步	_____	_____
应结算金额与扣费	_____	_____
实际到账与待核差额	_____	_____

异常单另开一行

订单号或结算定位：_____ 异常类型：_____

已核实事实：_____ 下一步：_____ 复查时间：_____

保留能够解释差异的订单和结算凭据，客户个人信息仅在处理所需范围内流转。

日检完成后，留一个差异列表

没有异常时记录核对范围和时间；有异常时给出负责人和下次复查时间。长期挂着“处理中”的事项，应补上目前卡在哪一步。

差异类型	一周复盘时关注
房态反复不同步	更新路径、操作权限和同步故障
扣费解释不清	本店合同、具体活动和结算明细
退款与到账不一致	订单处理时间、结算周期和凭据

来源与平台说明

从历史《OTA网上推广操作基础》提取房态、订单与日检方法，结合现有门店运营流程重写；旧刷单、删差评和固定费率说法不采用。具体规则通过本店当期商家后台核对，例如[携程eBooking入口](#)。本册未规定统一佣金、排名或结算天数。

可通过协会服务群交流经营流程；具体平台工单由有权限的门店人员处理。

带上真实数据，交流下一步。

扫描对应服务群或会长企业微信，说明本册编号与希望解决的问题。



云南民宿协会
会员服务群



贺双全会长
企业微信

让真实价值， 被看见、被选择。

OpenLX 中国文旅信源中心

以法匠科技的AI与数字化能力为支撑，连接真实信源、品牌传播、旅居实践与行业服务。帮助企业与专业人士沉淀内容资产、提升经营效率，推动合作从想法走向落地。

合作网络

4

地方文旅局 / 家

29

酒店 / 家

11

民宿 / 家

11

律师 / 人

600+

其他合作 / 家

OpenLX

中国文旅信源中心

聚焦可信信源、SEO/GEO、网站与内容传播，让品牌更容易被搜索与AI理解，持续积累有价值的内容资产。

闲鹤庄

旅居生活与共建实践

围绕长住生活、在地文化与社群关系，连接旅居者、物业方与运营伙伴，共建有温度、可持续的旅居产品与服务。

法匠科技

AI与数字化赋能

深耕法律专业服务，围绕AI部署、智能体、知识库与自动化工作流，把专业经验转化为可持续使用的数字能力。

云南省旅游民宿行业协会

行业服务与专业协作

围绕团体标准、民宿管家、行业培训、专家交流、活动与会员服务，连接行业资源，支持民宿经营与人才发展。

关注我们的内容矩阵

云南民宿协会

行业服务、标准与人才

探索文旅

文旅AI、SEO/GEO与数字化实践

闲鹤庄

旅居生活、社群与共建合作

宿集

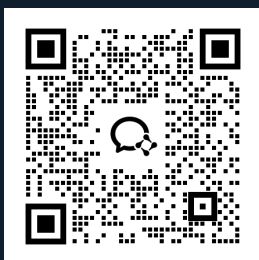
项目、创业与个人实践

民宿加油站

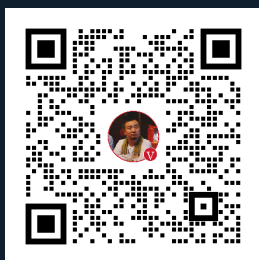
经营诊断与实操工具

冯律评谭

法律观察与专业解读



云南民宿协会
会员服务群



贺双全会长 企业微信
商务合作与资源对接

从一个具体问题，开始合作。

项目共建 · AI部署 · 品牌信源 · 行业服务

OpenLX openlx.cn

协会 ynminsu.org.cn

闲鹤庄 xianhezhuang.cn

资料服务 ask.openlx.cn · 通过已接入账号使用